**POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE BROJ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ime i prezime kupca**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Adresa:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Kontakt telefon:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **u** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, dana** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Opis reklamacije:

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv artikla: | Datum kupovine: |
|  | |

**Kupac svojim potpisom potvrđuje:**

* Da je saglasan da mu prodavac odluku o podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 14 dana od prijema reklamacije;
* Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Popravka postojećeg proizvoda** |
|  | **Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov, ispravan** |
|  | **Umanjenje cene uz zadržavanje kupljenog proizvoda** |
|  | **Povraćaj novca u vrednosti kupoprodajne cene proizvoda uz obavezu kupca da vrati prodavcu reklamirani proizvod** |

Potvrđujem tačnost podataka

|  |  |
| --- | --- |
| **Potpis kupca:** | Potpis ovlašćenog lica i pečat: |

|  |  |
| --- | --- |
| Odluka prodavca o podnetoj reklamaciji: | |
| Datum: | Potpis i pečat: |

* **Napomena:** Uz potvrdu o prijemu reklamacije priložiti fiskalni račun iil drugi dokaz o izvršenoj kupovini na sajtu www.infinitydekor.rs